

**ПРОТОКОЛ ТЕСТИРОВАНИЯ №12****ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Дата: 19 февраля 2015 года

Место проведения теста: АВ Клуб, Москва, ул.Тимирязевская, дом 1, стр 2

Тема тестирования: Решения для ВКС

**Список оборудования в испытательной установке:**

Производитель	Avaya	ClearOne	TrueConf
Серия и список оборудования	1. Сервер Scopia Elite 6140 MCU 2. Терминал Scopia XT5000 3. Терминал Scopia XTE240 4. Scopia desktop/mobile	1. Кодек Collaborate Room Pro / 610 модель 2. Облачное решение Spontania Enterprise	1. ПО TrueConf Server. 2. Аппаратный кодек TrueConf Terminal: сам кодек, спикерфон, PTZ-камера и тач-панель для управления.

**Дополнительно оборудование:**

- Роутер
- Ноутбук Windows
- IPAD
- Телефон на Android
- Панель для вывода + акустика

**Общая легенда тестирования**

Компания с филиалами в нескольких городах. Суммарно необходимо организовать 10 точек для подключения к ВКС разных типов:

- 3 абонента на планшетах IPAD
- 2 абонента на телефонах на базе Android
- 3 абонента на базе десктопов Windows
- 1 абонент с аппаратным терминалом в переговорной комнате

**ЗАДАЧА ТЕСТИРОВАНИЯ**

Предложить решение, обеспечивающее наибольший функционал с минимальным бюджетом для организации постоянной инфраструктуры. Обеспечить минимальную стоимость владения на срок в 1 год.

Заказчик выполняет следующие типовые действия с оборудованием:

1. Руководство периодически собирает ВКС-конференции, приглашая по несколько человек из регионов. Нужно быстро и просто собрать конференцию и начать общение.
2. Из главного офиса периодически проходит обучение. Бренд-менеджер рассказывает и показывает возможности товара. Нужно транслировать презентации и видео, обеспечивать хорошую связь для вопросов из регионов.
3. В компании мало технического персонала, поэтому развертывание систем в новых офисах и представительствах выполняют ИТ-специалисты, без специальной подготовки.



## СЦЕНАРИЙ:

- Шаг 0** **Контроль списка тестируемого оборудования, проверка подключений и испытательной установки.**
- Шаг 1** **Презентация участников**  
Методика: В двух словах о презентуемом продукте, его главной характеристике и о том, что в продукте является наиболее сильной стороной решения.  
В протокол: *Этап не оценивается*
- Шаг 2** **Настройка серверной части**  
Методика: Краткая демонстрация настроек серверной части, после которой становится возможной переход к установке абонентских точек.  
В протокол: *Оцениваемые характеристики:*
  - 1. Интуитивность, понятность настроек серверной части
  - 2. Гибкость настроек*По итогам задачи эксперты оценивают эти характеристики по 5-ти бальной шкале, где 1 – наименьший балл, 5 – наибольший балл. Если оценка не 5, то в комментариях экспертом объясняется причина.*
- Шаг 3** **Установка оборудования**  
Методика: **Легенда:** Открытие филиала компании. IT специалист получил устройство и должен быстро настроить его на работу. В его распоряжении стол, роутер с выходом в интернет.  
**Задача:** Показать все необходимые действия для введения оборудования в строй.  
**По каждому бренду показываем настройку на:**
  - планшете IPAD
  - телефоне на базе Android
  - десктопе Windows
  - аппаратном терминалеВ протокол: *Оцениваемые характеристики:*
  - 1. Простота настроек на мобильных устройствах
  - 2. Простота настроек на Windows ноутбуке
  - 3. Простота настроек на аппаратном терминале*По итогам задачи эксперты оценивают эти характеристики по 5-ти бальной шкале, где 1 – наименьший балл, 5 – наибольший балл. Если оценка не 5, то в комментариях экспертом объясняется причина.*
- Шаг 4** **Сбор и демонстрация возможностей**  
Методика: **Легенда:** Руководитель хочет собрать конференцию, пригласив в нее региональных сотрудников. Затем он проводит обучение сотрудников, демонстрируя им возможности продукта.  
**Задача:**
  - Собрать конференцию
  - Подключаем удаленный зал
  - Провести демонстрацию возможностейВ протокол: *Оцениваемая характеристика:*
  - 1. Качество видео и звука на мобильных устройствах
  - 2. Качество видео и звука на Windows ноутбуке
  - 3. Качество видео и звука на аппаратном терминале
  - 4. Общая оценка функциональных возможностей системы*По итогам задачи эксперты оценивают эту характеристику по 5-ти бальной шкале, где 1 – наименьший балл, 5 – наибольший балл. Если оценка не 5, то в комментариях экспертом объясняется причина.*



№ шага	Задача	Оценка	Критерий оценки	Avaya					ClearOne					TrueConf				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Настройка серверной части	Интуитивность, понятность настроек серверной части	1 – наименьший балл. 5 – наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5	5	0	3	1	0	0	0	1	3	5	
		Гибкость настроек	1 – наименьший балл. 5 – наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5	5	0	2	1	1	0	0	0	4	5	
3	Установка оборудования	Простота настроек на мобильных устройствах	1 – наименьший балл. 5 – наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
			0	0	1	2	6	1	0	1	1	6	1	0	3	1	4	
		Простота настроек на Windows ноутбуке	1 – наименьший балл. 5 – наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
			0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	0	3	2	4	
		Простота настроек на аппаратном терминале	1 – наименьший балл. 5 – наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
			0	0	0	0	9	0	0	0	2	4	1	1	1	2	4	

3/4 стр. **AV CLUB PRO**



№ шага	Задача	Оценка	Критерий оценки	Avaya					ClearOne					TrueConf				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Сбор и демонстрация возможностей	Качество видео и звука на мобильных устройствах	1 – наименьший балл.	0	2	2	4	2	0	1	3	4	1	0	2	6	1	0
			5 – наибольший балл.															
		Качество видео и звука на Windows ноутбуке	1 – наименьший балл.	0	0	3	5	1	3	3	2	2	1	0	0	3	4	2
			5 – наибольший балл.															
		Качество видео и звука на аппаратном терминале	1 – наименьший балл.															
			5 – наибольший балл.															
		Общая оценка функциональных возможностей системы	1 – наименьший балл.	0	0	0	5	4	0	1	3	2	3	0	1	2	3	3
			5 – наибольший балл.															

Заключение тест команды: Я подтверждаю, что зафиксированные выше результаты испытаний сделаны в моем присутствии и полном соответствии в вышеописанном сценарии, я также подтверждаю соответствие номеров и моделей оборудования.

1 Грудник Алексей

2 Ермилов Евгений

3 Михайленко Андрей

4 Викторович Дикант

6 Сергей Аржанов

7 Власов Алексей

8 Еремин Григорий

9 Морозов Сергей

10 Сахаров Александр

Организация