

КОММЕНТАРИИ ЭКСПЕРТА

Приложение № 3 к Протоколу № 12

Эксперт: Виноградов А.В.

Компания: Стэл-КС

Контактные данные: +7(495) 7755123


В дополнение к зафиксированным результатам испытаний я хочу добавить следующие комментарии:

- ~~1. Агача: не продемонстрированы настройки именно серверной части (меню Manager, Gk): показаны только настройки "комнаты" (не показаны действия администратора)~~
- ~~2. Агача: не дано задание плагинов на ноутбуке~~
- ~~3. Следствие: Настроить сервера не продемонстрировано.~~

1. Формирование вопроса "проблема итерационности" (проблема - хуже веровен. Фактически для - проблема и коллоба и акцент на распределении ролей и централизованных настроек.

2. Тест в целом подвужет тезис о готовности к программным решениям для нормального использования

3. Нужны тесты совместности, когда бы вступили одновременно тестируемых

Подпись 



Приложение № 1 к Протоколу № 12 РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

Виноградов Михаил В. Стэл - КС

№ шага	Задача	Оценка	Критерии оценки	Avaya					ClearOne					TrueSoft				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Настройка серверной части	Интуитивность, понятность настроек серверной части	1 - наименьший балл, 5 - наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
						✓			✓									
	Настройка серверной части	Гибкость настроек	1 - наименьший балл, 5 - наибольший балл.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
									✓									

Если по какому-либо критерию вы поставили оценку не 5, пожалуйста, объясните свой выбор:

1. Шаг: Настройка серверной части (ClearOne, Avaya, TrueSoft).  
 Только настройки серверной части.  
 2. ClearOne: Настройка сервера и управление сервером.  
 3. TrueSoft: Установка нового аудио драйва, решение в автономном режиме (фрагменты, установка, разрешения...).



№ шага	Задача	Оценка	Критерий оценки	Avaya	ClearOne	TrueConf
3	Установка оборудования	Простота настроек на мобильных устройствах	1 - наименьший балл.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			5 - наибольший балл.	✓	✓	✓
			Простота настроек на Windows ноутбуке	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	Простота настроек на аппаратном терминале	1 - наименьший балл.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
		5 - наибольший балл.	✓	✓	✓	
		Время настроек для подключения к конференции	~ 5'	5'	10'	

Если по какому-либо критерию вы поставили оценку не 5, пожалуйста, объясните свой выбор:

Avaya: установка на ноутбуке: Finevoice 2.1.1  
 Не очевидны вопросы ввода (логин/пароль/номер).

ClearOne: необходимость добавления номера на iPhone  
 нет дополнительных камер на iPhone  
 экран не HD экране.

Проблемы установки на Win PC и Mac

TrueConf: нет установки ввода  
 проблемы с подключением в конференцию.

- нет возможности делиться экраном

- аппаратный терминал - это не самый дешевый вариант

- нет возможности подключения к конференции



